

Services d'encadrement aux gestionnaires

Les programmes d'encadrement individualisé de Shepell • fgi visent à aider le client à clarifier et poursuivre ses objectifs de carrière tout en répondant au besoin organisationnel de disposer de gestionnaires et de cadres supérieurs compétents et capables en terme de performance.

Chaque programme d'encadrement s'adapte aux besoins et objectifs du client. Il favorise l'établissement d'une relation de soutien avec le client dans le but de lui permettre d'analyser ses difficultés dans un cadre sûr et neutre et de modifier sa façon de penser, de prendre des décisions et de communiquer dans des situations précises.

L'encadrement se traduit par une relation de collaboration étroite qui se concentre sur la réalisation des objectifs de carrière définis par le gestionnaire. Les résultats sont obtenus par le biais d'un processus mettant l'accent sur l'exploration, l'établissement d'objectifs, la responsabilité, l'esprit d'initiative et la réflexion. Parfois, le conseiller utilisera des outils d'évaluation pour aider le client à mieux comprendre son style de travail, de réflexion et de communication et à améliorer ainsi sa productivité.

Environ seize pour cent (16 %) des employés pensent que les relations interpersonnelles difficiles sont une cause de stress au travail.¹

1. Wilkins, K. (2003). *Le stress au travail et la santé*. Statistique Canada

Afin de réaliser le niveau de compréhension et de changement le plus élevé possible, la structure de ce programme unique est la suivante :

- Une rencontre préliminaire avec un représentant des Ressources humaines ou un autre gestionnaire pour préparer le service et définir les buts de l'organisation
- De huit à dix rencontres de suivi afin de réaliser le changement de comportement
- Et, éventuellement, des rencontres supplémentaires en fonction des besoins

Soutenir les employés tout en limitant les coûts

Le programme d'encadrement individualisé de Shepell • fgi contribue à réduire les conflits en milieu de travail, le roulement de personnel et l'absentéisme et favorise un milieu

de travail sûr et exempt de harcèlement. L'encadrement permet d'améliorer les habiletés comportementales du client de même que ses compétences en gestion et en communication pour qu'il soit en mesure de maintenir de bonnes relations de travail et d'exercer un leadership efficace. De plus, nos services d'encadrement des gestionnaires soutiennent les politiques des ressources humaines en matière de harcèlement, de diversité, de résolution de conflit et de gestion du rendement.



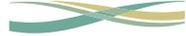
Les inducteurs de coûts sont multiples, mais nombre de ces facteurs sont évitables

Shepell • fgi, chef de file des programmes d'aide aux employés centrés sur la prévention, offre un large éventail de services pour traiter les problèmes de santé physique, mentale et sociale. Nous aidons les organisations à identifier les facteurs de risque pour la santé qui contribuent à la hausse des coûts des avantages sociaux et nous travaillons de concert avec elles à créer un milieu de travail plus sain. Vous pouvez bénéficier d'un vaste éventail de programmes de gestion de santé et d'outils de prévention qui favorisent l'identification précoce des risques pour la santé.

Shepell • fgi aide votre organisation à préserver la santé des employés et de l'environnement de travail. Pour découvrir de quelle façon nos programmes de gestion de santé et outils de prévention peuvent répondre à vos besoins, veuillez communiquer avec nous.

1-866-875-8172
info@shepellfgi.com
www.shepellfgi.com

*Nous renforçons la santé
des gens et des organisations.*

Shepell • fgi[™]

travail. santé. vie.